



stay flex Hotel Gästeeinformation A - Z



Liebe Gäste

Herzlich willkommen im stay flex Hotel & Apartment am Stadtrand von Baden.
Im stay flex Hotel genießen Sie das Privileg einer Lage, die Gegensätze perfekt vereint: Sie wohnen in einer ruhigen Umgebung und sind dennoch schnell in Baden, finden zudem in Ihrem Zimmer die absolute Stille des Japandi-Stils. Ob für eine Nacht oder als neues Zuhause auf Zeit – wir machen Ihnen das Ankommen leicht.

Frühstücksbuffet
Montag – Freitag von 06.30 bis 10.00 Uhr & Samstag – Sonntag von 8.00 bis 10.00 Uhr

AN- & ABREISE ZEITEN

Anreise 15:00 Uhr
Abreise 11:00 Uhr

MEDIZINISCHER NOTFALL

NOTFALL-NUMMERN

24h

(+41) 056 511 22 42 (Reception)

ab 6:30 Uhr bis 23:30 Uhr

(+41) 079 822 35 79 (Manager on Duty)

Spital Baden /	(+41) 056 486 21 11
Polizei /	117
Feuerwehr /	118
Sanitäter /	144
Arzt (Permanence)/	(+41) 056 222 18 22
Apotheke /	(+41) 056 443 03 03

Informationen und Fluchtwegbeschilderung in jedem Zimmer (an Zimmertür)
Sammelplatz im Notfall: Gemeindehausplatz Nussbaumen/Obersiggenthal



A

Ankunft / Abreise

Der Zimmerbezug ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Bei der Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.

Für ein späteres Check-out (gegen Gebühr) bitten wir Sie um Rücksprache mit der Reception.

Adapter / Verlängerungskabel

Alle Gästezimmer sind mit einem Typ-F-Stecker, (Schuko, Spannung 220 VOLT) ausgestattet.

Apotheke -

Die tag&nacht Apotheke befindet sich in Baden und ist 24h geöffnet: Im Ergel 1, 5404 Baden
Tel. (+41) 056 443 03 03

Ausflüge

Auskünfte und Broschüren finden Sie auf unserer Webseite unter „Region & Freizeit“ oder bei Baden Tourist Office.
Tel. (+41) 056 200 15 30

Arzt

In der Permanence in Baden sind Notfallbehandlungen ohne Voranmeldung möglich.
Tel. (+41) 056 222 18 22

Autovermietung

Wir empfehlen den nächsten Auto-Verleih in Baden: Hertz Autovermietung, Brisigstrasse 4, 5400 Baden – Tel. (+41) 056 209 03 31

Autowerkstatt

Haben Sie einen kleinen Defekt am Fahrzeug? Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.

B

Bahnhof

Der Hauptbahnhof Baden ist ca. 2 km vom Hotel entfernt. Wir sind per Bus (Linie 2,6) oder auch mit dem Taxi gut erreichbar. Wir empfehlen Badener Taxi: Tel. (+41) 056 222 55 55

Bank

Die nächste Bank, Aargauische Kantonalbank befindet sich im Dorfkern nur 4 min zu Fuss vom Hotel entfernt. Hier finden Sie einen Bankomaten.

Bewertung

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Bettwäsche

Wir halten für Sie zusätzliche Decken, Kopfkissen und Duvets im Schrank für alle Fälle bereit.

Wir wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Möchten Sie gerne einen täglichen Wechsel? Kein Problem, bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Reception mit.

Wir verwenden Kopfkissen-Hygienebezüge (Encasings). Die Kopfkissen werden jährlich tiefengereinigt.

«Bitte nicht stören!»

Hängen Sie das dafür vorgesehene Schild aussen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll. Die Hotelzimmer werden täglich gereinigt.

Briefmarken

Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie in der Postfiliale in Nussbaumen. Diese befindet sich im Dorfkern nur 4 min zu Fuss vom Hotel entfernt.

Brandfall

Im Anhang finden Sie den Massnahme- und Notfallplan.

VERHALTEN BEI BRAND

1. ALARMIEREN

Feuerwehr Nr. 118 alarmieren
(Ort, Strasse, Ereignis, Name, Adresse angeben)
Manager on Duty (+41 79 822 35 79) informieren

2. RETTEN

Menschen und Tiere retten
Fenster und Türen schliessen
Brandstelle über gekennzeichnete Fluchtwege verlassen,
keinesfalls die Aufzüge benützen
bei Rauch im Korridor oder Treppenhaus im Zimmer bleiben,
Türen abdichten und am Fenster auf die Feuerwehr warten

3. LÖSCHEN

Brand mit geeigneten Mitteln bekämpfen
eintreffende Feuerwehr einweisen
eigenes Leben nicht riskieren



Blumen

Bluemelädeli im Markthof befindet sich 4 Gehminuten vom Hotel entfernt. Tel. (+41) 056 282 11 88

Bügelservice

Im Schrank für alle Fälle (unterhalb des Check-in Kiosk) finden Sie ein Bügelbrett und Bügeleisen.

C

Coiffeur - Friseur

Snip Squad Coiffeur befindet sich keine 4 Gehminuten vom Hotel entfernt.
Tel. (+41) 079 714 17 17

D

Drucken von Dokumenten

Dokumente können während den Frühstückszeiten ausgedruckt werden. Bei mehrseitigem Druck wird eine Gebühr von CHF 0.30 pro Seite verrechnet.
Bitte beachten Sie, dass wir kein USB Sticks entgegen nehmen können. Die Dokumente müssen per Email geschickt werden.

E

Express-Abreise

Als Self Check-in Hotel geniessen Sie maximale Unabhängigkeit: Dank Zugang per Smartphone oder Schlüsselkarte gestalten Sie Ihre An- und Abreise ganz nach Ihren eigenen Bedürfnissen.

F

Freizeit

- Thermalbäder Baden

Bereits die Römer schätzten die heilsame Kraft des Thermalwassers. Später zog es grosse Denker und Dichter wie Goethe, Nietzsche und Dürrenmatt nach Baden – alle vereint in ihrer Begeisterung für die 47 Grad warmen Quellen. Aus 18 natürlichen Austritten sprudelt bis heute jenes Wasser, das die Stadt an der Limmat zu einem Ort der Erholung und Inspiration machte.

- JOGGING

Beim Teufelskeller Baden startet der örtliche Vitaparcour.

Grand Casino Baden

Vielleicht liegt Ihr Glück in Baden? Im stilvollen Ambiente des Grand Casino Baden erleben Sie mehr als nur Nervenkitzel am Spieltisch. Ob Roulette, Black Jack oder Poker – hier trifft Spannung auf Eleganz.

Kultur & Konzerte

Baden lebt von einem besonderen Spirit. Der Badener Geist durchzieht die Stadt mit Kreativität, Vielfalt und Herzblut: bei liebevoll kuratierten Festivals, auf traditionsreichen Bühnen, in lebendigen Museen und innovativen Kulturlokalen. Wer ihn einmal gespürt hat, kommt wieder.

- EINKAUFEN - Shopping

Die nahe gelegene Stadt Baden bietet eine grosse Auswahl an Einkaufsmöglichkeiten. Wenn es ein bisschen näher sein darf, besuchen Sie den Markthof in Nussbaumen ca. 4 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Frühstückszeiten

Sie geniessen unser Frühstücksbuffet jeweils von Montag bis Freitag von 06.30 bis 10.00 Uhr sowie an Samstag & Sonntag von 8.00 - 10.00 Uhr im Breakfast Room.

Schweizer Frühstücks-Buffer

Kaffee / Tee / Milch / Milch-Mixgetränke (Caotina)

Orangen- & Apfelsaft

Brot- & Brötchenauswahl / Gipfeli / Gebäck

gekochter Schinken / Trutenschinken / Salami

Schweizer Hart- & Weichkäse

Müesli / Cornflakes / Trockenfrüchte / Körner

Joghurt Natur und Birchermüesli

saisonale Früchte

diverse Sorten Konfitüre / Honig / Nusscreme

Butter / Margarine

Frühstücksei

Bei Unverträglichkeiten fragen Sie bitte unsere Mitarbeiter/Innen nach Alternativen.



Fernsehprogramme

Unsere Smart-TVs bieten Ihnen über 60 TV-Programme in verschiedenen Sprachen an sowie die Funktion Netflix, Amazon Prime und YouTube zu nutzen.

Fluchtwege

Im Brandfall beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie die Hinweisschilder auf den Fluren. Diese zeigen Ihnen den kürzesten Weg zum nächsten Notausgang.

Fundsachen

In den Zimmern vergessene Gegenstände werden von uns aufbewahrt. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese per Post nach. Wir erlauben uns, Ihnen das Porto in Rechnung zu stellen.

Feueralarm

Bitte befolgen Sie die Anweisungen unserer Mitarbeiter. Zusätzlich finden Sie eine Anleitung auf der Innenseite der Tür. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht den Lift. Die SOS-Notrufnummer lautet: 118

G

Gepäckservice

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeitenden beim Frühstück. Alternativ kann Ihnen auch die Remote-Reception von 6.30 – 22.00 Uhr Auskunft geben.

H

Hygieneprodukte

Nähetuis und Hygieneartikel erhalten Sie kostenlos an der Reception.

High Speed Internet

Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit Wireless LAN ausgestattet. Dieser Service ist für Hotelgäste kostenlos.

Zugang WiFi / WLAN

Das Login erfolgt über das Netzwerk «guest_stayflex» mit dem von der Reception erhaltenen Passwort.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Reception.

K

Kaffee / Tee

Eine Auswahl an Teesorten sowie Kaffee dürfen Sie sich direkt auf dem Zimmer zubereiten.

Kinder

Kinder bis 6 Jahre übernachten kostenfrei im Bett der Eltern.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Eurocard, Visa Card, Mastercard, Maestro.

Klimagerät

Unsere Zimmer sind mit einem Energiemanagement-System ausgestattet, welches die Temperaturen vollautomatisch für Sie regelt.

Kühlschrank

In jedem Zimmer ist ein Kühlschrank zur Benützung vorhanden.

L

Leitungswasser

Geniessen Sie unser regionales Trinkwasser mit hervorragender Qualität.

M

Matratzen

Unsere Matratzen sind mit speziellen Hygienehüllen (Encasings) ausgestattet, die eventuelle Milbenbestände abtöten und dafür sorgen, dass keine Restfeuchtigkeit zurückbleibt.

Mehrsprachige Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind alle mehrsprachig und interessiert, Ihre Anfragen zu Ihrer besten Zufriedenheit zu beantworten. Zu den in unserem Hause gesprochenen Sprachen zählen Deutsch und Englisch.

Museen

Informationen zu Museen und Ausstellungen in und um Baden finden Sie auf unserer Webseite.

N

Notruf

Manager on Duty: (+41) 079 822 35 79

Polizei 117

Feuerwehr / 118

Notarzt / 144

P

Parkplätze

Für unsere Gäste stehen über 20 Parkplätze für CHF 10.- / Nacht unmittelbar beim Haus zur Verfügung.

Post

Die nächste Postfiliale befindet sich im Dorfkern von Nussbaumen ca. 4 min zu Fuss vom Hotel entfernt.



R

Rauchen

Wir weisen Sie darauf hin, dass im gesamten Haus ein Rauchverbot besteht. Auch ist das Rauchen an offenen Zimmerfenstern strengstens untersagt. Sie können jederzeit vor dem Haus rauchen. Bei Missbrauch werden die Unkosten (Feuerwehr, Spezial-Reinigung) in Rechnung gestellt. Bei einer Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.

Restaurant

Restaurant Neuhaus – nur wenige Schritte vom stay flex Hotel entfernt. Ein Restaurant mit Familientradition, Schweizer Spezialitäten, frische Pasta & saisonale Gerichte mit regionalen Qualitätsprodukten.

Reception

Die Reception ist rund um die Uhr durch unsere Mitarbeiter im Backoffice besetzt. Benötigen Sie Hilfe vor Ort, sind unsere Frühstücksmitarbeitende gerne behilflich.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Die Anleitung befindet sich auf der Innenseite der Safe-Türe. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Schallschutz

Unser Haus verfügt über isolierte Fenster, damit Sie sich angemessen entspannen können. Ebenso sind unsere Zimmer mit schallschluckenden Türen ausgestattet.

Schuhanzieher / -löffel

Einen Schuhanzieher / -löffel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank im Zimmer.

Steckdosen

In jedem Hotelzimmer ist am Arbeitsplatz ein Euro-Stecker integriert.

Strom

220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.

T

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich 200m entfernt an der Landstrasse.

W

Wecker / Weckdienst

In Ihrem TV ist ein Wecker integriert.

Ein paar einfache Tipps, die uns helfen, unsere Umwelt zu schützen

Easy tricks to help us protect the environment

Energie / Energy

Bitte schliessen Sie die Fenster, wenn die Heizung oder die Klimaanlage eingeschaltet sind.
Please remember to close the window(s) when the heating or air conditioning is on.

Löschen Sie das Licht, wenn Sie das Zimmer verlassen.
Switch off the light when you leave your room.

Benutzen Sie die zahlreichen öffentlichen Verkehrsmittel, wenn Sie unterwegs sind.
When visiting the city, feel free to use the many public transport services.

Wasser / Eau / water

Melden Sie allfällige Lecks / Inform us of any leaky faucets.

Lassen Sie nicht unnütz Wasser laufen.
Don't leave water running needlessly. Make sure faucets are turned off securely.

Werfen Sie bitte nur WC-Papier in die Toilette. Ansonsten steht ein Abfalleimer bereit.
Only dispose toilet paper in the toilet. For other products a waste basket is provided.

Der Umwelt zuliebe wechseln wir die Bett- & Frotteewäsche auf Wunsch (am Boden liegend) oder ansonsten alle 3 Tage.
To conserve energy and water, during your stay bed linens and towels will be replaced every 3 days or more frequently if needed or requested.

Bitte geben Sie keine giftigen Stoffe ins Lavabo & Toilette, um die Kläranlage nicht zu belasten.
Please do not throw any chemical products in the toilet & sink, as this could disrupt the water treatment process.



Abfall / Déchets / waste

Helfen Sie uns, Abfälle zu trennen:

Please help us sort waste:

- Zeitungen, Glas- & Plastikflaschen im Papierkorb im Zimmer
- Use waste bin in the room for newspapers, glass and plastic products

- Übriger Abfall im Abfallbehälter im Badezimmer
- Use the bin in the bathroom for other waste

Leere Batterien können Sie beim Frühstück abgeben oder einfach im Zimmer deponieren.

Please drop off empty batteries at breakfast or leave them in the room.

Um unnützen Abfall zu vermeiden, werden diverse Gästeartikel am Empfang abgegeben.

To avoid unnecessary waste, complimentary toiletries are available at the front desk.