



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGBs)

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und der stay flex AG, Kirchweg 9, 5415 Nussbaumen.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Rechtsgeschäfte zwischen der stay flex AG (nachfolgend stay flex Hotel genannt) und dem Auftraggeber (auch Kunde oder Gast genannt) im Rahmen der Erbringung von Hotel- und Gastronomiedienstleistungen. Es gelten ausschliesslich die Geschäftsbedingungen des stay flex Hotel. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Für die Entstehung des Vertrages gelten die Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts.

2. Reservationen

Zwischen dem Auftraggeber und dem stay flex Hotel kommt ein Vertrag zustande, wenn:

- a) eine Offerte des stay flex Hotel durch den Auftraggeber schriftlich rückbestätigt wurde
- b) eine Anfrage des Auftraggebers durch das stay flex Hotel schriftlich bestätigt wurde
- c) eine Buchung über die Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das stay flex Hotel schriftlich bestätigt wurden.

2.1. Offerten

Die Annahmefrist für Offerten des stay flex Hotel beträgt 7 Tage, sofern keine abweichende Frist vereinbart wurde. Danach ist das stay flex Hotel nicht mehr an die Offerte gebunden. Das stay flex Hotel behält sich vor, aus wichtigem Grund von einer Offerte vor Ablauf der Annahmefrist zurückzutreten.

2.2. Optionen

Optionen sind für beide Parteien während der vereinbarten Optionsfrist verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist behält sich das stay flex Hotel das Recht vor, über die reservierten Daten und Leistungen zu verfügen.

3. Änderungen der Teilnehmerzahl und Veranstaltungszeit

Der Auftraggeber ist verpflichtet, dem stay flex Hotel Änderungen der Teilnehmerzahl so früh wie möglich bekannt zu geben. Das stay flex Hotel ist grundsätzlich bemüht, nicht in Anspruch genommene Reservationen anderweitig zu gleichen Bedingungen zu vergeben. Gelingt dies, werden dem Auftraggeber keine Kosten berechnet. Die genaue Teilnehmerzahl ist dem Hotel spätestens 48 Stunden vor der Veranstaltung mitzuteilen. Das stay flex Hotel behält sich vor, bei weniger Teilnehmenden als ursprünglich gemeldet die vollen Kosten zu verrechnen.

4. Annullationsbedingungen

Absagen müssen dem stay flex Hotel möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden.

Sofern zwischen dem stay flex Hotel und dem Auftraggeber keine spezielle Vereinbarung getroffen wurde, können Buchungen bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei storniert werden. Bei einer späteren Annulation, Änderung oder vorzeitigen Abreise werden 100% des gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Eine Buchung mit der Festbucherrate (auch «nicht stornierbare Rate» genannt) ist nicht erstattungsfähig und muss direkt bei der Buchung vollständig bezahlt werden.

4.1. Nichtanreise

Bei Nichtanreise (auch «No-Show» genannt) am Anreisetag bis 18:00 Uhr behält sich das stay flex Hotel das Recht vor, das Zimmer wieder zu vergeben, sofern keine spätere Anreise mitgeteilt wurde. Die Kosten für die Buchung des gesamten Aufenthaltes werden zu 100% verrechnet.

Damit die getätigte Zimmerbuchung garantiert ist, wird vom Auftraggeber die Kreditkartendetails mit Ablaufdatum benötigt. Falls keine Kreditkarte angegeben werden kann, muss der Betrag für den gesamten Aufenthalt am Anreisetag beglichen werden.

5. An- und Abreise

Der Zimmerbezug ist am Anreisetag ab 15:00 bis 22:00 Uhr möglich. Im Falle einer späteren Anreise ist der Auftraggeber verpflichtet die Ankunftszeit mindestens 24 Stunden vor Anreise dem stay flex Hotel mitzuteilen. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Dabei besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer.

6. Zahlungsbedingungen

Das stay flex Hotel behält sich das Recht vor, als Garantie eine Autorisation über den gesamten Aufenthalt einzuholen. Es wird keine Buchung vorgenommen, lediglich eine Reservation. Bei Buchungen bis 10 Hotelzimmer erfolgt die Bezahlung spätestens am Anreisetag. Bei Buchungen von mehr als 10 Zimmer behält sich das stay flex Hotel das Recht vor, eine Anzahlung von 80% des gebuchten Aufenthaltes zu verlangen.

7. Zahlungsarten

Als akzeptierte Kreditkarten gelten Mastercard, Visa, Maestro und American Express. Sofern eine Bezahlung per Rechnung vereinbart ist, ist diese innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Das stay flex Hotel behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Gerät der Auftraggeber mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom berechtigt. Die Anzahlung wird in den Fällen auf die Kosten verrechnet. Das stay flex Hotel behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts sowie einem gesetzlichen Verzugszins in der Höhe von 5% zu erheben. Der Auftraggeber erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind. WIR wird nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.



8. Zusatzleistungen

8.1. Kinder- und Zustellbetten

Das stay flex Hotel verfügt über keinerlei Zusatzbetten. Kinder bis 6 Jahre im Elternzimmer (in einem der vorhandenen Betten) wird kein Aufpreis verrechnet. Kinder von 6 – 12 Jahren werden mit CHF 35.- pro Nacht verrechnet. Ältere Kinder und Erwachsene werden als Zusatzperson mit CHF 50.- pro Nacht verrechnet.

Das stay flex Hotel verfügt über keinerlei Zusatzbetten und Babybetten. Für Kinder bis 6 Jahre im Elternzimmer (in einem der vorhandenen Betten) wird kein Aufpreis verrechnet. Ältere Kinder und Erwachsene werden als Zusatzperson mit CHF 50.- pro Nacht verrechnet.

8.2. Haustiere

Im stay flex Hotel sind Haustiere nicht erlaubt. Das stay flex Hotel behält sich das Recht vor, im Falle eines mitgebrachten Tieres die Verunreinigungen sowie Beschädigungen dem Auftraggeber zu verrechnen.

8.3. Parkplätze

Das stay flex Hotel verfügt über hauseigene kostenpflichtige Parkplätze um das Gebäude. Diese stehen nur während dem Aufenthalt im Restaurant Neuhaus und/oder stay flex Hotel zur Verfügung. Ausserhalb dieser Zeit kann das stay flex Hotel eine pauschale Parkgebühr von CHF 50.- verrechnen.

9. Diebstahl und Haftung

Für Umtriebsentschädigungen oder Ordnungsbussen sowie Schäden oder Diebstahl am Fahrzeug übernimmt das stay flex Hotel keine Haftung. Sämtliche Einrichtungen des stay flex Hotel sowie die zur Verfügung gestellten Utensilien sind mit Sorgfalt zu behandeln. Das stay flex Hotel lehnt jegliche Haftung für allfälligen Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten, Kleider oder Materialien sowie der Garderobe und im Safe ab. Der Auftraggeber haftet gegenüber dem stay flex Hotel für jegliche Schäden und fehlenden Gegenständen / Verluste, die durch ihn oder Hilfspersonen verursacht wurden. Der Nachweis des Verschuldens ist nicht erforderlich. Das stay flex Hotel kann vom Auftraggeber den Nachweis angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

10. Fundgegenstände

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Die Gegenstände werden nach Ablauf von 60 Tagen nach Abreise entsorgt.

11. Rauchverbot und Brandschutz

Gestützt auf das Schweizerische Bundesgesetz vom 13. Dezember 2007 über den Nichtraucherchutz ist das Rauchen innerhalb des gesamten Gebäudes nicht gestattet. Das stay flex Hotel behält sich das Recht vor, das Ignorieren des strikten Rauchverbotes in den Zimmer mit einer Gebühr von CHF 200.- zu verrechnen.

Im Falle einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr oder Polizei werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.- zuzüglich Einsatzkosten der Feuerwehr oder Polizei an den Verursacher weiterverrechnet. Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser

Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.- pro Zimmer verrechnet. Ausserdem werden dem Verursacher alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.

12. Schliesssystem

Das Hotel ist mit einem elektronischen Schlüsselkartensystem ausgestattet. Im Falle eines Verlustes der Schlüsselkarte behält sich das stay flex Hotel vor, eine Gebühr von CHF 20.- pro Schlüsselkarte zu erheben.

13. Rücktritt durch das stay flex Hotel

Das stay flex Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom stay flex Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. Das stay flex Hotel kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten

a) Das stay flex Hotel stellt fest, dass die Auftraggeber unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.

b) Dritte, die auf Veranlassung des Auftraggebers durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert.

14. Drittleistungen

Das stay flex Hotel ist bei der Beschaffung von Material und Dienstleistungen (z.B. Technik, Dekoration) durch Drittpersonen behilflich. Die Kosten der Beschaffung sowie die Pflege, Haftung und ordnungsgemässe Rückgabe trägt der Auftraggeber.

15. Speisen & Getränke

Sämtliche Speisen und Getränke sind grundsätzlich vom stay flex Hotel zu beziehen.

16. Verjährung

Alle Ansprüche gegenüber dem stay flex Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

17. Währungen

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss (Bestätigung) in Schweizer Franken (CHF). Ohne gegenteilige Vereinbarung verstehen sich die Preise exklusive Kurtaxen, inklusive Service und Schweizer Mehrwertsteuer. Alle Preise und Leistungen werden in Schweizer Franken angegeben und abgerechnet. Die Umrechnung in Euro erfolgt zu dem durch das stay flex Hotel vorgegebenen Tageskurs. Dieser kann vom aktuellen Bankkurs abweichen.

18. Gerichtsstand

Als ausschliesslichen Gerichtsstand gilt Obersiggenthal, AG (Schweiz). Es gilt das Schweizer Recht anwendbar.



19. Geistiges Eigentum

Die Inhalte und Texte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie sämtliche sonstigen Unterlagen, Bilder, Grafiken, Konzepte und sonstige Materialien, die von der stay flex AG erstellt oder bereitgestellt werden, unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und gelten als geistiges Eigentum der LUMEGA AG in Nussbaumen AG. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung, gleich in welcher Form, ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der LUMEGA AG nicht gestattet.

20. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, von Zusatzvereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form. Einseitige Änderungen des Auftraggebers sind unwirksam. Erfüllung- und Zahlungsort ist das stay flex Hotel.